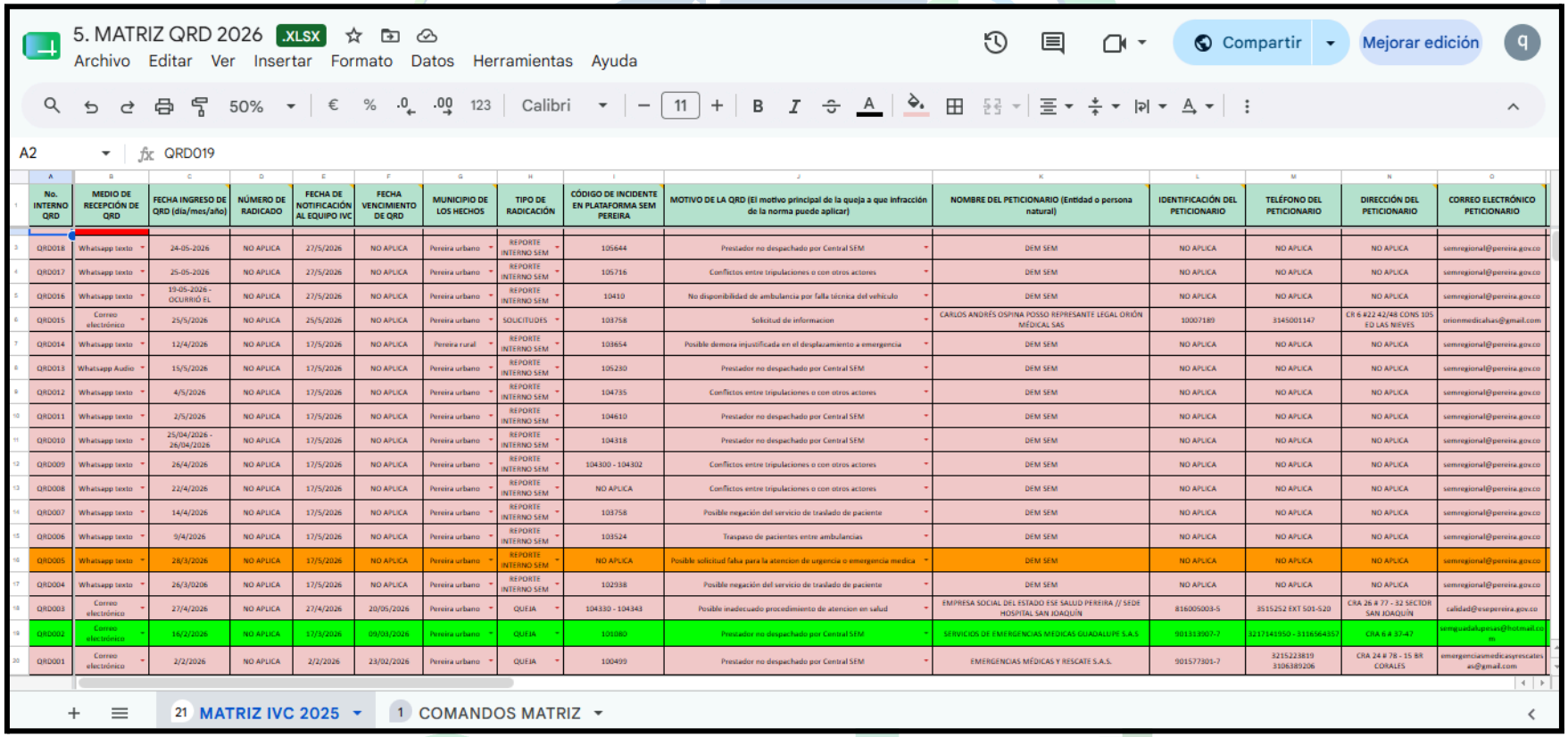
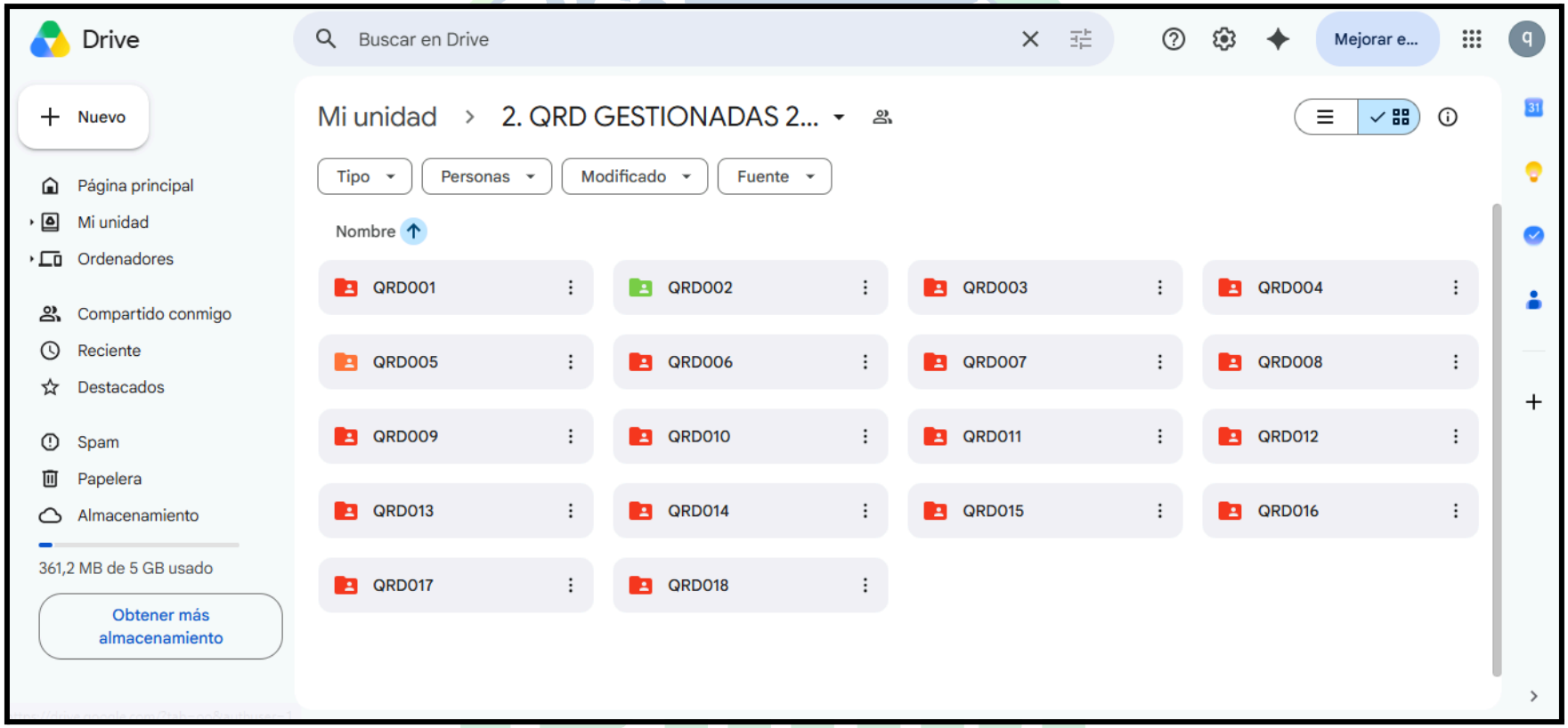
4. REGISTRO DE INFORMACIÓN



No. INTERNO QRD	MEDIO DE RECEPCIÓN DE QRD	FECHA INGRESO DE QRD (día/mes/año)	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL EQUIPO IVC	FECHA VENCIMIENTO DE QRD	MUNICIPIO DE LOS HECHOS	TIPO DE RADICACIÓN	CÓDIGO DE INCIDENTE EN PLATAFORMA SEM PEREIRA	MOTIVO DE LA QRD (El motivo principal de la queja a que infracción de la norma puede aplicar)	NOMBRE DEL PETICIONARIO (Entidad o persona natural)	IDENTIFICACIÓN DEL PETICIONARIO	TELÉFONO DEL PETICIONARIO	DIRECCIÓN DEL PETICIONARIO	CORREO ELECTRÓNICO PETICIONARIO
QRD018	Whatsapp texto	24-05-2026	NO APLICA	27/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	105644	Prestador no despachado por Central SEM	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD017	Whatsapp texto	25-05-2026	NO APLICA	27/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	105716	Conflictos entre tripulaciones o con otros actores	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD016	Whatsapp texto	19-05-2026 - OCURRIÓ EL	NO APLICA	27/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	10410	No disponibilidad de ambulancia por falla técnica del vehiculo	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD015	Correo electrónico	25/5/2026	NO APLICA	25/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	SOLICITUDES	103758	Solicitud de informacion	CARLOS ANDRÉS OSPINA POSSO REPRESANTE LEGAL ORIÓN MÉDICAL SAS	10007189	3145001147	CR 6 #22 42/48 CONS 105 ED LAS NIEVES	orionmedicalsas@gmail.com
QRD014	Whatsapp texto	12/4/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira rural	REPORTE INTERNO SEM	103654	Posible demora injustificada en el desplazamiento a emergencia	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD013	Whatsapp Audio	15/5/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	105230	Prestador no despachado por Central SEM	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD012	Whatsapp texto	4/5/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	104735	Conflictos entre tripulaciones o con otros actores	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD011	Whatsapp texto	2/5/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	104610	Prestador no despachado por Central SEM	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD010	Whatsapp texto	25/04/2026 - 26/04/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	104318	Prestador no despachado por Central SEM	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD009	Whatsapp texto	26/4/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	104300 - 104302	Conflictos entre tripulaciones o con otros actores	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD008	Whatsapp texto	22/4/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	NO APLICA	Conflictos entre tripulaciones o con otros actores	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD007	Whatsapp texto	14/4/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	103758	Posible negación del servicio de traslado de paciente	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD006	Whatsapp texto	9/4/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	103524	Traspaso de pacientes entre ambulancias	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD005	Whatsapp texto	28/3/2026	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	NO APLICA	Posible solicitud falsa para la atencion de urgencia o emergencia medica	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD004	Whatsapp texto	26/3/0206	NO APLICA	17/5/2026	NO APLICA	Pereira urbano	REPORTE INTERNO SEM	102938	Posible negación del servicio de traslado de paciente	DEM SEM	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	semregional@pereira.gov.co
QRD003	Correo electrónico	27/4/2026	NO APLICA	27/4/2026	20/05/2026	Pereira urbano	QUEJA	104330 - 104343	Posible inadecuado procedimiento de atencion en salud	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE SALUD PEREIRA // SEDE HOSPITAL SAN JOAQUÍN	816005003-5	3515252 EXT 501-520	CRA 26 # 77 - 32 SECTOR SAN JOAQUÍN	calidad@esepereira.gov.co
QRD002	Correo electrónico	16/2/2026	NO APLICA	17/3/2026	09/03/2026	Pereira urbano	QUEJA	101080	Prestador no despachado por Central SEM	SERVICIOS DE EMERGENCIAS MÉDICAS GUADALUPE S.A.S	901313007-7	3217141950 - 3116564357	CRA 6 # 37-47	emguadalupesas@hotmail.com
QRD001	Correo electrónico	2/2/2026	NO APLICA	2/2/2026	23/02/2026	Pereira urbano	QUEJA	100499	Prestador no despachado por Central SEM	EMERGENCIAS MÉDICAS Y RESCATE S.A.S.	901577301-7	3215223819 3106389206	CRA 24 # 78 - 15 BR CORALES	emergenciasmedicasyrescates@gmail.com

MATRIZ DE SEGUIMIENTO A QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS - 2026.



EXPEDIENTES DE LAS QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS - 2026

Calle 24 No. 7-29 Oficina 409 Edificio Centro Comercial El Lago, Pereira Risaralda
Teléfonos 3489261-3122454484
Email:tempoconvisionsas@gmail.com